

Términos y condiciones generales de compra a través del Marketplace de vidaXL

Artículo 1 - Definiciones

Marketplace vidaXL

La empresa privada de responsabilidad limitada vidaXL Marketplace International B.V., ubicada en Mary Kingsleystraat 1, (5928 SK) Venlo. Operando en los Países Bajos con el número de IVA NL859811943B01, operando bajo el número 74214357 de la Cámara de Comercio (KvK) en los sitios web vidaXL.co.uk, vidaXL.es, vidaXL.fr, vidaXL.gr, vidaXL.ie, vidaXL.it, vidaXL.no, vidaXL.pt, vidaXL.se;

Entorno

La web del Marketplace. La dirección web es "vidaXL" seguida de la extensión del país (.es/ .nl / .be / .co.uk, etc.). Por ejemplo, www.vidaxl.nl y cualquier otra aplicación diseñada por vidaXL Marketplace.

Plataforma

El entorno en el que terceros ofrecen productos a los usuarios.

Usuario

Cualquier visitante del entorno

Vendedor

Un tercero, ya sea una persona jurídica o física, que ofrece productos a los Usuarios a través de la Plataforma.

Cliente

Un usuario del entorno que procede a comprar un artículo a través de la plataforma.

Acuerdo de Compraventa

El acuerdo de compra que surge entre el Vendedor y un Cliente a través de la Plataforma.

Artículo 2 – Aplicabilidad

2.1 Estos términos y condiciones se aplican al pedido y la compra de productos a vendedores a través de la Plataforma (en adelante: Términos y condiciones generales de compra a través del Marketplace de vidaXL). Estas condiciones también pueden consultarse en el sitio web de vidaXL Marketplace.

2.2 Cualquier cliente que haga un pedido de un producto ofrecido por un vendedor en el entorno acepta la aplicabilidad de los términos y condiciones generales de compra a través del Marketplace de vidaXL.

2.3. Las desviaciones de las disposiciones de estos Términos y condiciones generales de compra a través del Marketplace de vidaXL se pueden hacer por escrito. El resto de disposiciones permanecerán en vigor y efecto.

2.4 Estos Términos y Condiciones generales de compra a través del Marketplace de vidaXL se aplican tanto a los compradores que se califican como consumidores (generales) como a los compradores que se califican como consumidores comerciales.

2.5 Todos los derechos y reclamos, según lo estipulado en estos Términos y Condiciones generales de compra a través del mercado de vidaXL y en cualquier otro acuerdo que se realice en beneficio del mercado de vidaXL, también se estipula en beneficio de los intermediarios y otros terceros contratados por vidaXL Mercado, incluidos explícitamente los vendedores.

2.6 vidaXL Marketplace tiene el derecho de cambiar estos Términos y condiciones generales de compra a través de vidaXL Marketplace. Las condiciones modificadas serán aplicables en cuanto se publiquen en la web. Si un comprador hace un pedido, acepta la aplicabilidad de estos términos y condiciones.

Artículo 3 - Contacto con el cliente

3.1 El Cliente debe cumplir al menos los siguientes requisitos:

- El cliente debe tener una cuenta de cliente con vidaXL Marketplace;

- El cliente tiene al menos 18 años de edad;

- El cliente puede ser contactado por email.

3.2 vidaXL Marketplace siempre tiene derecho a no procesar ciertos pedidos de Vendedores ni a adjuntar ciertas condiciones a ciertos pedidos.

3.3 El Cliente no debe permitir que otros usen su cuenta.

3.4 El Cliente declara actuar de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales de Compra a través del Marketplace de vidaXL y todas las leyes y regulaciones aplicables.

3.5 El Cliente es responsable de la exactitud de los datos en su propia cuenta

Artículo 4 - Ofertas de terceros

4.1 vidaXL Marketplace es un agente comercial del vendedor. El Cliente reconoce que el Acuerdo de compra se celebra entre el Cliente y el Vendedor y que vidaXL Marketplace no es o no será parte de este acuerdo.

4.2 En caso de preguntas o quejas sobre los productos comprados por el Cliente, el Cliente debe comunicarse directamente con el Vendedor correspondiente. El Cliente reconoce que en estos casos, no puede apelar al Marketplace de vidaXL, y que el Marketplace de vidaXL no es responsable de ninguna manera, incluidos los defectos en los productos comprados.

Artículo 5 - Pedido y entrega

5.1 Un Cliente puede realizar un pedido en el Marketplace de vidaXL a través del proceso normal de compra de un producto ofrecido por un Vendedor.

5.2 El cliente recibe la factura del vendedor

5.3 La propiedad de los artículos entregados solo se transferirá hasta que el Cliente haya cumplido con su obligación de pago.

Artículo 6 - Reembolso y pago

6.1 El Cliente debe el precio de compra del producto comprado del Vendedor a través de la Plataforma a vidaXL Marketplace. El Cliente no se libera de su obligación de pago mediante pago directo al vendedor.

Artículo 7 - Disposiciones para la compra del vendedor (s)

7.1 Si un Cliente compra un producto a un Vendedor a través de la Plataforma, el Cliente se compromete a leer y aceptar los términos y condiciones generales de venta del Vendedor o vendedores relevantes a quienes compra uno o más productos a través de la Plataforma.

Artículo 8 - Información y uso de datos

8.1 El Cliente vigilará atentamente su correo electrónico para estar al tanto de la información que envíe vidaXL Marketplace o el Vendedor de manera oportuna.

8.2 vidaXL Marketplace no es responsable de ninguna información que no aparezca a tiempo o que no esté clara o de cualquier error manifiesto, independientemente de quién origina la información o quién la proporciona.

8.3 El Cliente declara estar familiarizado y acepta que su nombre, dirección, dirección de email y número de teléfono se proporcionarán al Vendedor en la medida en que sean necesarios para ejecutar el Acuerdo de Compra o si el Cliente ha dado permiso para ello. El Vendedor solo tiene derecho a usar los datos del Cliente en la medida en que sea necesario para manejar y ejecutar el Acuerdo de compra o si el Cliente ha dado permiso para el uso de los datos.

8.4 El Cliente reconoce que un sistema de evaluación es parte del proceso de venta. El cliente será invitado por correo electrónico. El Cliente declara que participará de buena fe, en el caso de que elija participar. El Cliente

garantiza que toda la información proporcionada por ellos es correcta y no engañosa. El Cliente se abstendrá de proporcionar y/o mencionar información ofensiva, amenazante y/o difamatoria.

8.5 vidaXL Marketplace siempre tiene derecho a negarse a publicar comentarios/opiniones en el sitio web o eliminarla si el comentario entra en contradicción con las leyes o regulaciones, el orden público y/o la moral.

Artículo 9 - Comunicación entre el cliente y el vendedor

9.1 Toda la comunicación entre el Cliente y el Vendedor a través del Marketplace de vidaXL puede ser vista y utilizada por el Marketplace de vidaXL para:

Ayudar al Cliente y/o al Vendedor en caso de preguntas y/o problemas;

Evaluar si el vendedor cumple con los requisitos;

Analizar mejoras del proceso

9.2 El Cliente otorga a vidaXL Marketplace el permiso para almacenar, ver y usar la comunicación de acuerdo con las disposiciones del párrafo 1 de este artículo.

Artículo 10 - Varios

10.1 vidaXL Marketplace tiene el derecho de restringir, no otorgar o revocar ciertos privilegios o bloquear el uso de la cuenta o la capacidad de ordenar, denegar o limitar los artículos del Vendedor a través de vidaXL Marketplace, dependiendo del historial comercial de un Cliente; esto a la sola discreción del Marketplace de vidaXL.

Artículo 11 - Cláusula de indemnización

En caso de que una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones sea o se vuelva inefectiva, la efectividad de las otras disposiciones no se verá afectada por ello. Una disposición inefectiva se considerará reemplazada por una disposición efectiva que se acerque lo más posible a la disposición inefectiva.

vidaXL Marketplace siempre tiene derecho a no continuar con las funcionalidades con el propósito de las ofertas de los Vendedores en el Marketplace de vidaXL.

Artículo 12 - Ley aplicable y jurisdicción

Los Términos y Condiciones generales de compra a través del Marketplace de vidaXL se rigen exclusivamente por la ley de Países Bajos. Todas las disputas que surjan de estos Términos y Condiciones se remiten exclusivamente al Tribunal de Distrito de Oost-Brabant, ubicación 's-Hertogenbosch, a menos que la ley designe específicamente a otro tribunal.